

CASO DE ÉXITO: Upgrade Control-M Negocio Fijo-Móvil MOVISTAR

Sepa como Movistar Chile realizó el Upgrade de Control-M de Versión 6.4 a 8.0 para mantener versión soportada, y utilizar nuevas funcionalidades, sin afectar el funcionamiento de la Producción y garantizar su Continuidad Operacional.

...CONTEXTO...

Movistar, debe gestionar diariamente un número muy elevado de procesos batch sobre una gran variedad de servidores que ejecutan varios sistemas operativos distintos.

Para facilitar esta tarea, dispone de herramienta de automatización **Control M v6.4, de Software.**

Movistar requiere realizar **Upgrade a v8.0**, para mantenerse en versiones soportadas y por el interés en utilizar nuevas funcionalidades incorporadas en las versiones más recientes.

Esta actividad es necesaria para la prestación de los servicios.

Es por esta razón que se realiza la contratación de los servicios profesionales de Intelidata para la consecución de este fin.

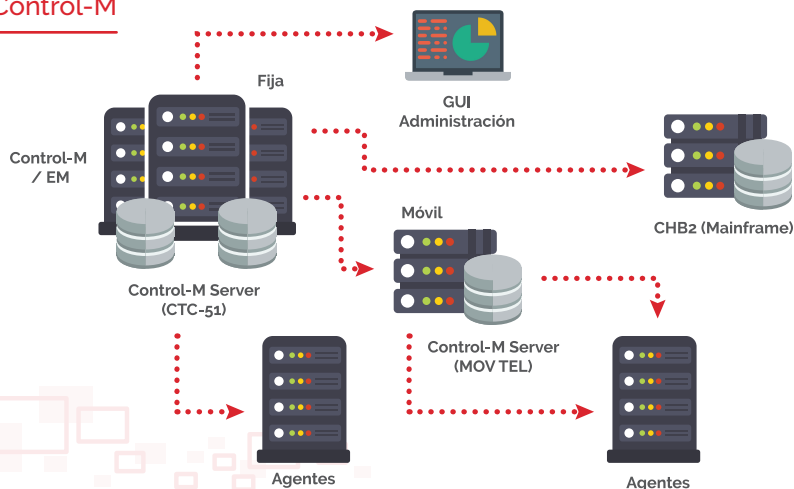
...DESAFÍO...

Se busca lograr un Upgrade de Herramienta **Control-M** en el menor tiempo posible **sin afectar el funcionamiento de la Producción y garantizar su Continuidad Operacional.**

Por esta razón el servicio no es interrumpible y se debe elaborar un plan de trabajo que se ajuste a esta necesidad garantizando al menos:

- ➔ Funcionamiento ininterrumpido del servicio o ventana de Tiempo programada informada por Cliente.
- ➔ Instalación de la nueva versión completamente independiente de la infraestructura de la versión actual Control v6.4 para garantizar este punto.
- ➔ Plan de marcha atrás ante posible fallo en la activación de la nueva versión

Arquitectura Control-M



...SOLUCIÓN...

- ➔ Realizar un levantamiento acucioso de todos los procesos y toda la Infraestructura que actualmente están siendo controlados por Control-M, para asegurar la correcta continuidad operacional de la Compañía.
- ➔ **Evaluar** los cambios tecnológicos en las versiones y plataformas de **Control-M**
- ➔ **Capacitar** a nivel Fundamentos a Personal de Movistar
- ➔ **Ejecutar** Plan de Upgrade
- ➔ **Certificar** la Nueva Plataforma

...RESULTADOS...

- ➔ El resultado final de este proceso generó la reducción de indisponibilidad de la herramienta **Control-M**. (Versión anterior se encontraba Backlevel)
- ➔ Capacitación a toda la línea de servicio de producción en Fundamentos de **Control-M**
- ➔ Se asegura la consistencia de la información relativa a los folder las distintas aplicaciones en todas las plataformas de la Compañía



El equipo Intelidata se hizo cargo de la migración de Control-m V6.4 a V8.0 en ambiente productivo en su totalidad, este proyecto fue resuelto con Éxito, sin impacto ni cortes en servicios de procesos críticos de la producción

Hernan H. Navarro Pizarro

Jefe Operaciones GLOBAL IT telefonica