

CASO DE SUCESSO:

Upgrade Control-M Negócio Fixo-Móvel MOVISTAR

Saiba como Movistar Chile realizou o Upgrade de Control-M da Versão 6.4 para 8.0 para manter versão suportada, e utilizar novas funcionalidades, sem afetar o funcionamento da Produção e garantir sua Continuidade Operacional.

CONTEXTO

Movistar deve gerir diariamente um número muito elevado de processos batch sobre uma grande variedade de servidores que executam vários sistemas operacionais distintos.

Para facilitar esta tarefa, dispõe da ferramenta de automação *Control M v6.4, de Software.*

Movistar deseja realizar *Upgrade a v8.0*, para se manter em versões suportadas e pelo interesse em utilizar novas funcionalidades incorporadas nas versões mais recentes.

Esta atividade é necessária para a prestação dos serviços.

É por esta razão que se realiza a contratação dos serviços profissionais de Intelidata para a realização deste fim.

DESAFÍO

Fazer o Upgrade da Ferramenta *Control-M* no menor tempo possível *sem afetar o funcionamento da Produção e garantir sua Continuidade Operacional.*

Por esta razão o serviço não é interrompível e se deve elaborar um plano de trabalho que se ajuste a esta necessidade garantindo ao menos:

- Funcionamento ininterrupto do serviço ou janela de Tempo programada informada pelo Cliente.
- Instalação da nova versão completamente independente da infraestrutura da versão atual Control v6.4 para garantir este ponto.
- Plano para voltar atrás diante da possível falha da ativação da nova versão

Arquitectura Control-M Control-M Server (CTC-51) Control-M Server (MOVTEL) Agentes Agentes



SOLUÇÃO

- Realizar um levantamento detalhado de todos os processos e toda a Infraestrutura que atualmente estão sendo controlados por Control-M, para assegurar à correta continuidade operacional da Companhia.
- Avaliar as mudanças tecnológicas nas versões e plataformas de Control-M
- Capacitar a nível Fundamentos o Pessoal da Movistar
- Executar Plano de Upgrade
- > Certificar a Nova Plataforma

RESULTADOS

- O resultado final deste processo gerou a redução da indisponibilidade da ferramenta Control-M. (Versão anterior se encontrava em Backlevel).
- Capacitação para toda a linha de serviço de produção em Fundamentos de Control-M
- Assegura-se a consistência da informação relativa aos folders das distintas aplicações em todas as plataformas da Companhia



A equipe de Intelidata se encarregou da migração de Control-m V6.4 para V8.0 em ambiente produtivo em sua totalidade, este projeto foi resolvido com Sucesso, sem impacto nem cortes em serviços de processos críticos da produção.

Hernan H.Navarro Pizarro

Chefe de Operações GLOBAL IT telefônica